

Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных (далее - Политика), чтобы понимать для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных, а также как вы можете реализовать права, в отношении своих персональных данных, обрабатываемых Оператором.

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

ХМАО-Югра, г. Советский

в ред. от 12.01.2024 г.

1. Общие положения

Настоящий документ определяет политику **Индивидуального предпринимателя Тимофеева Глеба Михайловича (ИНН 861501832033/ОГРНИП 322861700069710)** (далее — Оператор) в отношении обработки и конфиденциальности персональных данных и информации. Политика также объясняет, каким образом Оператор обрабатывает и защищает персональные данные субъектов и иную информацию пользователей.

Политика регулирует отношения между Оператором и любым физическим лицом (клиентом, представителем клиента и иных лиц, указанных в параграфе 3 Политики) по обработке персональных данных указанных лиц, предоставленных ими Оператору.

Действие Политики распространяется на все операции по обработке Персональных данных, совершаемые Оператором, а также на всю информацию, которую Оператор и/или иные уполномоченные лица, действующие от имени Оператора, могут получить о Пользователе во время использования им любого из Продуктов Оператора.

Политика обязательна для ознакомления и исполнения всеми лицами, действующими от имени Оператора, допущенными к обработке персональных данных, и лицами, участвующими в организации процессов обработки и обеспечения безопасности персональных данных. При обработке персональных данных мы придерживаемся принципов, изложенных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 г №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ).

Предоставляя свои данные Оператору в социальных сетях, мессенджерах Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями настоящей политики.

2. Основные термины

Персональные данные (ПД) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Оператор персональных данных (оператор) — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными, а именно ИП Тимофеев Г.М. (ИНН 861501832033).

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);

- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://aktivcredit.ru/ak/timofeev.gm/1>, а также <https://drive.google.com/drive/folders/1ByJ1NPb5hLK-VGpK3FALfQwV2dH-39eq>.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Обработчики – это лица, которым Оператор дал поручение на обработку Персональных данных.

В настоящей Политике могут быть использованы иные термины, выше не определенные, толкование которых будет производиться в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон).

3. Обработка Персональных данных Оператором.

3.1. Цели, правовые основания и сроки Обработки Персональных данных

Оператор, осуществляет обработку Персональных данных в следующих целях:

**При указании категории субъекта «Контрагент» понимаются клиенты, партнеры, за исключением случаев, когда приведено уточнение.*

№	Цель обработки персональных данных	Категория субъектов персональных данных	Категория ПД	Перечень ПД	Сроки обработки	Вид обработки персональных данных	Правовое основание обработки персональных данных
1	Формирование и предоставление установленной законодательством отчетности, включая уплату установленных законодательством налогов и взносов	Контрагент (физ. лицо)	Общедоступные / иные	(1) ФИО; (2) ИНН; (3) номер контактного телефона; (4) адрес электронной почты;	(1) Период действия договора; (2) 5 лет по истечении срока действия договора; (3) обращение субъекта ПДн о прекращении и обработки или уничтожении ПДн	Смешанная	(1) Исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законом (п.2. ч.1. ст. 6 Закона)
2	Исполнение обязанностей, возложенных на Оператора в связи с правом уполномоченных органов получать запрашиваемую информацию от Оператора	Представители уполномоченных органов	Общедоступные / иные	(1) ФИО; (2) должность и звание; (3) место работы; (4) контактные данные.	(1) До прекращения предпринимательской деятельности и Оператора	Смешанная	(1) Исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законом (п.2. ч.1. ст. 6 Закона)

3	Заключение, исполнение, изменение и расторжение договора, стороной по которому является Оператор или уполномоченные лица, действующие от имени Оператора	Контрагент (физ. лицо)	Общедоступные / иные / специальные	(1) ФИО; (2) ИНН; (3) номер контактного телефона, аккаунт в мессенджере Телеграмм; (4) адрес электронной почты; (5) банковские реквизиты	(1) Период действия договора (2) 5 лет до прекращения предпринимательской деятельности и Оператором (в зависимости от предмета) (3) обращение субъекта ПДн о прекращении и обработки или уничтожении ПДн	Смешанная	(1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона); (2) Согласие субъекта на обработку ПД (п.1 ч.2 ст.10 Закона).
4	Заключение, исполнение, изменение и расторжение договора, стороной по которому является Оператор	Представитель контрагента	Общедоступные / иные	(1) Ф.И.О; (2) номер контактного телефона, аккаунт в мессенджере Телеграмм; (3) адрес электронной почты; (4) реквизиты доверенности на представителя.	(1) Период действия договора (2) 5 лет до прекращения предпринимательской деятельности и Оператором	Смешанная	(1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона);
5	Техническая поддержка и консультации	Контрагент - Клиент/Партнер (физ.лицо)	Общедоступные / иные	(1) ФИО; (2) контактный телефон; (3) адрес электронной почты; (4) Аккаунт в мессенджере Телеграмм	(1) Период действия договора	Автоматизированная	(1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он

6	Техническая поддержка и консультации	Представитель контрагента	Общедоступные / иные	(1) ФИО; (2) контактный телефон; (3) адрес электронной почты; (4) реквизиты доверенности на представителя. (5) Аккаунт в мессенджере Телеграмм	(1) Период действия договора	Автоматизированная	будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона); (1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона)
7	Исполнение обязанностей, возложенных на Оператора в связи с необходимостью осуществления проверки контрагентов	Контрагент (физ. лицо)	Общедоступные / иные	(1) ФИО; (2) ИНН; (3) номер контактного телефона; (4) адрес электронной почты; (5) банковские реквизиты	(1) До прекращения предпринимательской деятельности и Оператора	Автоматизированная	(1) Исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законом (п.2. ч.1. ст. 6 Закона); (2) Законный интерес Оператора (п.7 ч.1. ст.6 Закона);

8	Исполнение обязанностей, возложенных на Оператора в связи с необходимостью осуществления проверки контрагентов	Представитель контрагента	Общедоступные / иные	(1) ФИО; (2) номер контактного телефона; (3) адрес электронной почты; (4) реквизиты доверенности на представителя.	(1) До прекращения предпринимательской деятельности и Оператора	Автоматизированная	(1) Исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законом (п.2. ч.1. ст. 6 Закона); (2) Законный интерес Оператора (п.7 ч.1. ст.6 Закона);
9	Осуществление информационных и рекламных рассылок	Контрагент - Клиент/ Партнер (физ.лицо)	Общедоступные / иные	(1) Адрес электронной почты	(1) До отзыва согласия на обработку данных	Автоматизированная	(1) Согласие субъекта на обработку ПД (п.1. ч.1. ст. 6 Закона)
10	Осуществление информационных и рекламных рассылок	Участник вебинара	Общедоступные / иные	(1) Адрес электронной почты	(1) До отзыва согласия на обработку данных	Автоматизированная	(1) Согласие субъекта на обработку ПД (п.1. ч.1. ст. 6 Закона)
11	Организация и проведение мероприятий и вебинаров, обучающих курсов	Участник вебинара/курса	Общедоступные / иные	(1) ФИО; (2) адрес электронной почты (3) контактный номер телефона	(1) До достижения цели обработки (2) До отзыва согласия на обработку данных	Автоматизированная	(1) Согласие субъекта на обработку ПД (п.1. ч.1. ст. 6 Закона) (2) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона);

1 2	Организация и проведение мероприятий и вебинаров	Контрагент	Общедоступные / иные	(1) ФИО; (2) адрес электронной почты (3) контактный номер телефона	(1) До достижения цели обработки (2) До отзыва согласия на обработку данных	Автоматизированная	(1) Согласие субъекта на обработку ПД (п.1. ч.1. ст. 6 Закона) (2) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона);
1 3	Размещение в социальных сетях Оператора отзывов от клиентов и партнеров Оператора с целью увеличения лояльности клиентов и формирования позитивного отношения пользователей к продуктам Оператора.	Контрагент (физ. лицо)	Общедоступные / иные	(1) ФИО; (2) контактные данные; (3) фотоизображение	(1) До отзыва согласия на обработку данных	Автоматизированная	(1) Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения (ст. 10.1 Закона)
1 4	Рассылка призов/подарков	Контрагент - Партнер (физ.лицо)	Общедоступные / иные	(1) ФИО; (2) адрес проживания; (3) номер контактного телефона;	(1) Период действия договора	Автоматизированная	(1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем

1 5	Регистрация личного кабинета	Контрагент/к лиент (физ.лицо)	Общедо ступные / иные	(1) ФИО; (2) адрес электронной почты	(1) Период действия договора	Автоматизир ованная	(п.5 ч.1. ст.6 Закона) (1) Исполнение договора, стороной/вы годоприобре тателем которого является субъект/закл ючение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприоб ретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона) (2) Согласие субъекта на обработку ПД (п.1. ч.1. ст. 6 Закона)
--------	------------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------	---	------------------------------------	------------------------	--

3.1.1. Оператор не осуществляет обработку биометрических Персональных данных.

Оператор не вправе требовать от Пользователя иные категории (в том числе биометрические, специальные и иные) персональных данных, за исключением случаев, когда такие данные необходимы для исполнения обязательств Оператора по законодательству РФ или для исполнения договора.

3.1.2. Оператор не вправе обрабатывать персональные данные несовершеннолетних лиц, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

3.1.3. Сроки обработки персональных данных определены с учетом:

- (1) установленных целей обработки персональных данных;
- (2) сроков действия договоров с субъектами персональных данных и/или согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;
- (3) сроков, определенных нормативно - правовыми актами Российской Федерации.

3.2. Принципы и условия Обработки Персональных данных Оператором.

3.2.1. Оператор осуществляет Обработку Персональных данных на законной и справедливой основе.

3.2.2. При Обработке Персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность, актуальность по отношению к целям Обработки Персональных данных.

3.2.3. Оператор осуществляет Обработку Персональных данных с использованием средств автоматизации и без их использования. При этом Оператор выполняет требования к автоматизированной и

неавтоматизированной обработке персональных данных, предусмотренные Законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

3.2.4. Оператор поручает Обработку Персональных данных другим лицам. При этом Оператор выполняет все требования к поручению обработки персональных данных, предусмотренные Законом.

С целью исполнения договора и регистрации личного кабинета на Платформе CoreApp, Оператор поручает обработку Персональных данных обработчику персональных данных.

Обработчик по поручению: платформа CoreApp <https://coreapp.ai/> , политика конфиденциальности <https://coreapp.ai/docs/offer.pdf>

3.2.5. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет Персональные данные, за исключением следующих случаев:

(1) Субъект ПД заблаговременно выразил свое согласие на такое раскрытие.

(2) Передача необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект Персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта Персональных данных или договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

(3) Передача необходима для защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц;

(4) Передача инициирована субъектом Персональных данных.

(5) Передача необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве либо иных предусмотренных действующим законодательством РФ случаев.

3.3. Условия и ограничения обработки персональных данных, разрешенных субъектом для распространения.

3.3.1. Оператор, на основании отдельного согласия субъекта Персональных данных, осуществляет обработку некоторых категорий Персональных данных, разрешенных субъектом для распространения и предоставления доступа неограниченному кругу лиц посредством их размещения в облачных хранилищах, в том числе в презентациях, статьях; в фото, аудио и иных произведениях; в рекламе в сети Интернет; в социальных сетях - в официальных группах или аккаунтах.

3.3.2. Персональные данные размещаются с целью (1) увеличения лояльности пользователей к продуктам Оператора; (2) формирования позитивного отношения пользователей к продуктам Оператора; (3) продвижение продуктов Оператора, (4) а также любых связанных с указанными продуктами товаров, работ и услуг.

3.3.3. Перечень ПД и наличие/отсутствие ограничений или запретов в их отношении:

Перечень	Ограничения/запреты
Фамилия	Не установлено
Имя	Не установлено
Отчество	Не установлено

Адрес электронной почты	Не установлено
Фотоизображение	Не установлено

3.3.4. Обработка осуществляется в течение срока действия согласия субъекта Персональных данных, разрешенных для распространения.

3.4. Права субъектов Персональных данных.

3.4.1. Субъект Персональных данных обладает следующими правами:

Право субъекта	Способ реализации
(1) Право получения информации, касающейся обработки его Персональных данных;	направить письменный запрос на адрес: 1_____, в порядке, установленном ст.14 Закона.
(2) Право на уточнение, блокировку или уничтожение данных, в случае если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;	
(3) Право отозвать предоставленное ранее согласие на обработку Персональных данных.	направить соответствующее уведомление на электронный адрес Оператора: glebtimofeev11@gmail.com с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Прекращение Обработки Персональных данных Оператором может сделать невозможным дальнейшее использование Продуктов Оператора. Оператор прекращает Обработку Персональных данных в срок до 10 рабочих дней.

3.4.2. Для исполнения положений в подпунктах (1) и (3) пункта 3.4.1. Политики Оператора может потребоваться подтвердить личность субъекта Персональных данных, потребовав предоставления такого подтверждения в любой не противоречащей закону форме.

3.5. Исполнение обязанностей оператора Оператором.

3.5.1. Оператором для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, приняты следующие меры:

- (1) назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- (2) изданы локальные акты по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений: Политика конфиденциальности и обработки персональных данных; другие локальные акты по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- (3) применены правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;

(4) осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям Закона и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, Политики, локальных актов Оператора;

(5) проведена оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований федерального законодательства о персональных данных, произведено соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных требованиями Закона принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов;

(6) подрядчики Оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями Закона и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, Политики и локальных актов Оператора по вопросам обработки персональных данных.

3.5.2. Оператором реализуются следующие меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности при Обработке Персональных данных:

(1) Организован режим обеспечения безопасности помещений, в которых размещены информационные системы, препятствующий возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;

(2) Оператором утвержден документ, определяющий перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими договорных обязательств перед Оператором;

(3) Используются средства защиты информации, прошедшие процедуру оценки соответствия требованиям законодательства РФ в области обеспечения безопасности информации;

(4) Реализованы требования, установленные Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

3.6. Порядок прекращения Обработки Персональных данных.

3.6.1. Оператор прекращает обработку персональных данных:

(1) по истечении установленных сроков;

(2) по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;

(3) по требованию субъекта Персональных данных (в отношении Персональных данных, которые являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки), если обеспечить правомерность обработки Персональных данных невозможно;

(4) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его Персональных данных (в отношении Персональных данных, обрабатываемых на основании согласия субъекта);

(5) в случае прекращения предпринимательской деятельности Оператора.

3.6.2. Порядок уничтожения Персональных данных. Уничтожение персональных данных производится в случаях:

(1) неправомерная обработка ПД;

(2) ПД являются избыточными для заявленной цели;

(3) отзыв согласия на обработку ПД;

- (4) достижения цели обработки ПД или утраты необходимости в достижении этих целей;
- (5) истечения сроков хранения ПД, установленных нормативно-правовыми актами Российской Федерации
- (6) признания недостоверности персональных данных или получения их незаконным путем по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- (7) признания недостоверности ПД по требованию Регулятора.

3.6.3. Способы уничтожения:

Уничтожение персональных данных из информационных систем производится встроенными средствами информационной системы и производится Оператором.

Уничтожение бумажных носителей, содержащих ПД, осуществляется путем измельчения бумаг посредством shreddera.

3.6.4. По завершению уничтожения Персональных данных Оператором составляется Акт об уничтожении Персональных данных.

4. Правила хранения и обработки персональных данных граждан РФ, правила о трансграничной передаче персональных данных

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

4.2. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных и уведомить государственный орган, уполномоченный в сфере персональных данных, о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных на территории иностранных государств, отвечающих указанным требованиям.

4.3. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных на территорию иностранного государства, в котором не обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных, обязан получить разрешение государственного органа, уполномоченного в сфере персональных данных, осуществлять трансграничную передачу персональных данных на территории таких иностранных государств.

5. Оператором могут создаваться и храниться следующие документы и сведения, в том числе в электронном виде, содержащие данные о Пользователях:

- Анкета (профайл) Пользователя.
- Заявка на регистрацию — физического лица.
- Договор (публичная оферта).
- Подтверждение о присоединении к договору.
- Копии документов, удостоверяющих личность, а также иных документов, предоставляемых Пользователем, и содержащих персональные данные.
- Данные по оплатам заказов, содержащие платежные и иные реквизиты Пользователя.
- Записи уроков, телефонных переговоров и электронная переписка (в том числе в мессенджерах).
- Иная информация, которая предоставляется Пользователем Оператору.

6. Разрешение споров и разногласий

6.1. В рамках разрешения разногласий, возникающим из отношений между Пользователем, предоставившим персональные данные Оператору, и Оператором, обязательным является предъявление досудебной претензии.

- 6.2. Сторона, получившая претензию обязана дать на нее письменный ответ в течение 10 (дести) календарных дней с даты ее получения.
- 6.3. В случае не урегулирования спора, он передается на разрешение в суд по месту нахождения Ответчика.
- 6.4. К отношениям, возникшим между Пользователем и Оператором, в том числе в рамках настоящей политики применяются положения законодательства Российской Федерации.

7. Заключительные положения

7. 1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты glebtimofeev11@gmail.com.
- 8.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики в отношении обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.
- 8.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в облачном хранилище в сети Интернет по адресу: <https://drive.google.com/drive/folders/1ByJ1NPb5hLK-VGpK3FALfQwV2dH-39eq>
- 8.4. Отправка персональных данных Пользователем Оператору любым способом (через мессенджеры, социальные сети и др.) подтверждает, что Пользователь изучил данную политику и согласен со всеми её положениями, а также дает согласие Оператору на обработку своих персональных данных.

Сведения об операторе: Индивидуальный предприниматель

Тимофеев Глеб Михайлович

ИНН 861501832033,

ОГРНИП 322861700069710

e-mail: glebtimofeev11@gmail.com